

**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ
ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ
(в соответствии с Базовым стандартом ЦБ РФ)**

В соответствии с «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации», ООО МКК «Денежная Крепость» (далее по тексту - Общество) публикует минимальный объем информации, предоставляемый получателю финансовой услуги.

Информация для получателей финансовых услуг Общества

| | | |
|-------|---|--|
| 1. | Общая информация: | |
| 1.1. | Полное и (при наличии) сокращенное наименование микрофинансовой организации | Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная Крепость» Сокращенное наименование: ООО МКК «Денежная Крепость» |
| 1.2. | Адрес микрофинансовой организации в пределах места ее нахождения | 121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский Парк, ул. Барклая, д. 6, стр. 5, помещ. 23В/3 |
| 1.3. | Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации | У Общества отсутствуют обособленные подразделения, взаимодействующие с физическими лицами. |
| 1.4. | Режим работы микрофинансовой организации | С понедельника по пятницу: с 09-00 до 18-00 по московскому времени. С субботы по воскресенье: выходные дни. Услуги предоставляются круглосуточно, без выходных. |
| 1.5. | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с микрофинансовой организацией | 8 800 700 42 11 (ежедневно, круглосуточно) |
| 1.6. | Официальный сайт микрофинансовой организации | https://finters-zaem.ru/ |
| 1.7. | Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии) | «Finters» |
| 1.8. | Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | Общество осуществляет свою микрофинансовую деятельность без привлечения третьих лиц |
| 1.9. | Информация о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций | Регистрация в реестре микрофинансовых организаций 29.05.2023 года за номером 2303045009960 |
| 1.10. | Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации) | Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союз "Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 24.07.2023 за номером 0723030772099. |
| 1.11. | Информация об исключении из | Отсутствует |

| | | |
|-------|--|---|
| | саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации) | |
| 1.12. | Текст Стандарта защиты прав потребителей услуг МФО | Размещен на официальном сайте микрофинансовой организации |
| 2. | Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату | Общество оказывает финансовые и дополнительные услуги потребителям. Полный перечень услуг размещен на сайте |
| 3. | Информация об установленном в микрофинансовой организации порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений: | 1) все формы договоров и иных документов размещены на сайте Общества; 2) консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники отдела канцелярии и делопроизводства; 3) консультирование осуществляется дистанционно по телефону, а также через форму обращения на сайте |
| 4. | Информация получателю финансовых услуг о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги. | Размещена на официальном сайте микрофинансовой организации |
| 5. | Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности | Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» |
| 6. | Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России | Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу: – электронное обращение посредством электронных сообщений, на адрес электронной почты Общества office@finters-zaem.ru; письменное обращение на почтовый адрес Общества: |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>121087, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Филевский Парк, ул. Баркляя, д. 6, стр. 5, помещ. 23В/3.</p> <p>Контактная информация для обращения в саморегулируемую организацию – СРО МФО «Союз «Микрофинансовый Альянс»: Форма для подачи обращений - https://alliance-mfo.ru/about/offers Телефон СРО – 8 (800) 555-24-99 Адрес электронной почты – info@alliance-mfo.ru Почтовый адрес для письменных обращений – 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308.</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России: Адрес общественной приемной: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00. Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 Интернет-приёмная Банка России: http://www.cbr.ru/Reception/; Телефон контактного центра: 8 (800) 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), 300 (бесплатно для звонков с мобильных устройств).</p> <p>Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному. Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определённых Федеральным законом от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного кредитору, и его ответа (при наличии), копии договора потребительского займа с кредитором и иных документов по существу требования. Обращение финансовому уполномоченному может быть направлено одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru. – в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; <p>по телефону: 8 (800) 200-00-10.</p> |
| 7. | Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах | Получатель финансовой услуги имеет право: 1) при возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма |

| | | |
|-----|--|---|
| | досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг) | получатель финансовой услуги вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности; 2) получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения Обществом заявления о реструктуризации задолженности и принятии положительного решения о возможности её проведения, вправе заключать с Обществом дополнительное соглашение(ия) о реструктуризации задолженности; 3) получить информацию о размере и структуре его задолженности, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности; 4) получить ответ на претензию по действиям Общества, в случае ее направления в адрес организации в виде обращения; 5) на иные процедуры в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию |
| 8. | Информация о лицах, оказывающих существенное (прямое или косвенное) влияние на решения, принимаемые органами управления микрофинансовой организации, в порядке, установленном учредительными документами | Размещена на сайте Общества. |
| 9. | Бухгалтерская (финансовая) отчетность и аудиторское заключение о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности микрофинансовой компании | Отсутствует (не применимо) |
| 10. | Информация для получателей финансовых услуг о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения | Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом (индивидуальным предпринимателем): - фамилию, имя, отчество (при наличии); - адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение микрофинансовая организация направляет по |

| | | |
|-----|--|--|
| | | <p>адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному микрофинансовой организации получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги)</p> |
| 11. | <p>Рекомендуется включать в обращение следующей информации и документов (при их наличии)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией; - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются; - иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить; - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов |