

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

### Оглавление

1. Общие условия договора потребительского займа;
2. Понятия и термины;
3. Предмет Договора. Условия предоставления займа;
4. Порядок предоставления займа;
5. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика;
6. Порядок возврата потребительского займа;
7. Продление (продлонгация) договора потребительского займа;
8. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата потребительского займа;
9. Реструктуризация задолженности;
10. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком;
11. Перемена лиц в обязательстве;
12. Подведомственность и подсудность;
13. Заключительные положения.

### 1. Общие условия договора потребительского займа

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее – «Общие условия») разработаны, утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная крепость», ОГРН 1237700140182, ИНН 9728088938, регистрация в реестре микрофинансовых организаций за номером 2303045009960 (далее – «Общество»), в соответствии с требованиями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

### 2. Понятия и термины

2.1. В целях единообразного понимания условий, введены следующие термины и определения:

**АСП (так же – «АЦП», «АСПД»)** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

**График платежей** – даты платежей и суммы платежей, которые должны быть совершены Заемщиком в пользу Займодавца, определяемые в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

**Договор потребительского займа** (далее – «Договор» / «Договор займа») – гражданско-правовой договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, заключаемый между Займодавцем и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата займа, права, обязанности и ответственность сторон Договора.

**Дополнительное соглашение** – прилагаемое к Договору займа соглашение, в котором стороны фиксируют изменения в условия первоначально заключенного Договора.

**Заемщик/Клиент/Заявитель** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, имеющее паспорт гражданина Российской Федерации и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получивший потребительский заем.

**Заявление на предоставление потребительского займа** – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой рассмотреть вопрос о возможности предоставления займа, содержащий персональные данные о Заемщике, данные о займе, который желает получить Клиент (сумма, процентная ставка, срок, иные условия).

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению, определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, для подтверждения достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, а также указанных клиентом сведений при оформлении заявки на выдачу потребительского займа на официальном сайте Общества/в Мобильном приложении.

**Индивидуальные условия** – часть условий Договора, которые согласовываются Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем индивидуально.

**Карта** – банковская карта международной платёжной системы Visa, MasterCard, платёжной системы «МИР», эмитированная любым банком, расположенном на территории Российской Федерации, которой владеет Заемщик.

**Кредитор/Займодавец/Общество** – созданное и действующее в соответствии с законодательством

Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная крепость» (сокращенно - ООО МКК «Денежная крепость»), ОГРН 1237700140182, ИНН 9728088938, регистрация в реестре микрофинансовых организаций за номером 2303045009960, член саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков - Союз «Микрофинансовый Альянс», адрес местонахождения: 121087, город Москва, Барклай ул., д. 6 стр. 5, помещ. 23в/3, телефон: 88007004211.

**Личный кабинет** – информационная подсистема Сайта и/или Мобильного приложения, представляющая собой закрытую от публичного доступа персональную страницу Клиента на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, совершать действий на Сайте (в том числе определение тарифа, получение займа) и получать информацию о займах.

**Неустойка (штраф, пеня)** - определенная законом или договором денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Займодавцу в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности - в случае просрочки исполнения.

**Общие условия** – настоящие Общие условия Договора (часть условий Договора), содержащие информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

**Организация-Партнер** – юридическое лицо, которое состоит с Кредитором в партнерских (договорных) отношениях в целях организации заключения и исполнения договора займа.

**Потребительский Заем/Займ (далее – «Заем»)** - денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику в собственность на условиях срочности, возвратности и платности в соответствии с условиями Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Персональные данные (далее – «ПД»)** – информация, относящаяся к определенному физическому лицу, имеющего намерение получить или получившего потребительский заем и давшее Займодавцу письменное согласие на обработку данной информации.

**Правила предоставления микрозаймов (далее – «Правила»)** – локальный нормативный акт Займодавца, регламентирующий порядок предоставления займов, опубликованный на Сайте.

**Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика»)**– политика Займодавца в отношении обработки персональных данных Заемщика (Заявителя) и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Заемщика (Заявителя), опубликована на Сайте.

**Сайт** - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу на момент заключения Договора - <https://finters-zaem.ru>. Интерфейс Сайта предназначен для информационного обмена между Сторонами, определенного Договором. В течение действия Договора адрес может быть изменен.

**Сервис** – размещенная на Сайте/в Мобильном приложении автоматизированная онлайн система, позволяющая заинтересованным лицам дистанционно оформлять заявки на получение займа, отслеживать статус Договоров, а также взаимодействовать с Займодавцем в электронной форме.

**Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи** – договор между Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем, регулирующий использование аналога собственноручной подписи.

**Стороны/Сторона** – Займодавец и/или Заемщик (Заявитель).

**Сумма процентов / процентное вознаграждение** – начисленная в соответствии с условиями Договора плата за пользование денежными средствами.

**Сумма задолженности (задолженность)** – денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Займодавцу по Договору, включая сумму займа (основного долга), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами(займом), сумму начисленной неустойки (при наличии), иные суммы, причитающиеся Займодавцу.

**Счет** - персональный банковский счет Заемщика, на который перечисляется сумма займа.

**Электронная подпись/Простая электронная подпись** – информация, содержащаяся на Сервисе, определяющая Заемщика (и только его), формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации, необходимая для введения ее на Сайте при совершении действия по заключению и подписанию договора потребительского займа в электронном виде/электронных документов, либо совершения иных, юридически значимых действий, требующих идентификации Заёмщика. Порядок использования Электронной подписи в части, не противоречащей настоящим Общим условиям, определяется Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

**Электронный документ** – документ (Заявление на предоставление займа, Индивидуальные условия, иные документы, уведомления, справки и др.), составленный и подписанный сторонами в электронной форме с помощью Сайта.

**Электронное взаимодействие** - обмен электронными документами, сообщениями, совершение иных юридически значимых действий, подписание электронных документов АСП Заёмщиком и/или Займодавцем через Сайт/Мобильное приложение.

В Договоре могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны в

первую очередь руководствуются толкованием термина, определенного (в порядке убывания по силе) в Общих условиях, Индивидуальных условиях, в Правилах, в Политике, в Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи, иных документах, опубликованных на сайте, законодательство Российской Федерации о микрофинансовой деятельности, законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (займе). Ссылка на пункты, положения, разделы является ссылкой на пункты, положения и разделы настоящих Общих условий, если прямо не указано иное.

### **3. Предмет Договора. Условия предоставления займа**

3.1. По Договору Займодавец предоставляет Заемщику в собственность денежные средства (заем) в размере и на срок, согласуемый Сторонами в Индивидуальных условиях, а Заемщик должен вернуть денежные средства (заем) и уплатить начисленные на него проценты.

3.2. Условия предоставления займа устанавливаются Правилами предоставления займов, расположенными на странице в сети Интернет - <https://finters-zaem.ru>, а также - Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

3.3. За пользование суммой займа Заемщику начисляются проценты. Проценты начисляются на основную сумму Займа со дня, следующего за днем предоставления денежных средств Обществом, за исключением случаев погашения займа в день его выдачи

Проценты по займу при его частичном погашении в день выдачи начисляются Обществом в день выдачи займа на погашенную часть основного долга и со дня, следующего за днем выдачи микрозайма, на оставшуюся (непогашенную) часть основного долга.

3.4. Проценты за пользование займом начисляются ежедневно.

3.5. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим или поддельным документам.

3.6. Наиболее быстрый обмен документами и информацией между Заемщиком (Заявителем) и Займодавцем осуществляется в порядке электронного документооборота, для использования которого Заемщику рекомендуется иметь доступ к сети Интернет и подвижной радиотелефонной связи.

3.6.1. Займодавец не оказывает услуг доступа к сети Интернет, передачи сообщений, предоставления услуг радиосвязи.

3.6.2. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа к телекоммуникационной сети Интернет, к подвижной радиосвязи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание.

3.7. Общество предоставляет следующие виды потребительского займа:

- по сроку предоставления: на срок не более 365 календарных дней.

- по способу предоставления: в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика и указанную Заемщиком или на счет заемщика по номеру мобильного телефона с использованием СБП (при наличии технической возможности);

- по целям использования: нецелевой заем;

- по способу погашения: единовременное погашение суммы займа/по графику платежей;

- по наличию обеспечения: потребительский заем без обеспечения.

3.8. Общество, предоставляя Клиенту заём, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

3.8.1. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту займу может быть по усмотрению Общества снижена до 0,000%, на условиях проведения акции «Первый заём под 0%».

3.8.2. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту займу может быть по усмотрению Общества снижена до 0,100% - 0,700%, при наличии у Клиента промо-кода на соответствующую скидку на проценты, начисляемые по займу.

3.8.3. Кредитор вправе проводить дополнительные акции по снижению процентных ставок по заключенным договорам потребительского займа. Основные параметры, условия и сроки акции, порядок ее проведения публикуются на Сайте.

3.8.4. В случае проведения Кредитором акций среди Заемщиков по снижению процентных ставок по заключенным договорам потребительского займа, процент за пользование займом может отличаться от процентов, указанных в п. 4 Индивидуальных условий, и может быть снижен Кредитором до 0,0 % (ноль целых ноль десятых процента) годовых (включительно).

3.8.5. Кредитор вправе осуществлять полное или частичное прощение задолженности по Договору потребительского займа по своему усмотрению, в том числе при проведении акций.

3.9. По договору потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцать дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, требования:

- По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором

заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа);

- полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 292 процента годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории на дату заключения договора потребительского кредита (займа) или его изменения, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть

не применяются при одновременном соблюдении следующих условий:

- 3.9.1. кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику (за работы, выполняемые кредитором для заемщика, либо за реализацию кредитором товаров заемщику) за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 15 процентов от суммы потребительского кредита (займа) (далее - максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей);
- 3.9.2. условие, содержащее запрет, установленный пунктом 3.9.1., с указанием максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей указано на первой странице договора потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенного на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа);
- 3.9.3. ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15;
- 3.9.4. договор потребительского кредита (займа) содержит условие о запрете увеличения срока и суммы потребительского кредита (займа).

#### **4. Порядок предоставления займа**

4.1. Для получения займа Заемщик, достигший возраста 18 (восемнадцати) лет, заполняет форму Заявления на предоставление займа дистанционным путем на официальном сайте Займодавца/ в Мобильном приложении. Общество оставляет за собой право произвести редирект с целью организации постоянной переадресации с неактуального доменного адреса или url отдельной страницы на рабочую версию. Редирект может понадобиться в связи с глобальным переносом сайта на другой домен, техническими изменениями в написании адреса, удалением страниц, необходимостью внутренней и внешней перелинковки, реализацией продуктов Общества на площадках Организаций-Партнеров.

4.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно на основании согласия Заемщика на обработку его персональных данных и заполненного достоверными сведениями Заявления на предоставление займа.

4.3. Займодавец в случае получения от Заемщика документов, перечисленных в п.4.2., - предоставляет ему проект Индивидуальных условий договора потребительского займа для ознакомления.

4.4. Акцепт Индивидуальных условий договора потребительского займа и Общих условий договора потребительского займа в случае заключения договора потребительского займа через официальный сайт/мобильное приложение осуществляется посредством подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа с использованием АСП.

4.5. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа.

4.6. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно по истечении данного срока - договор займа считается не заключенным, а Заемщик - отказавшимся от получения займа.

4.7. Займодавец оставляет за собой право не перечислять сумму займа в случае, если по результатам внутренних проверок будет установлено наличие недостоверной информации/поддельных документов, предоставленных Заемщиком.

4.8. Местом получения оферты Стороны считают муниципальное образование, в котором Сторонами были подписаны Индивидуальные условия договора потребительского займа и указанный в преамбуле договора.

4.9. В случае подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа и

согласием с Общими условиями договора займа, Кредитор перечисляет сумму займа на указанную Заемщиком банковскую карту.

4.10. При заключении договора потребительского займа Займодавец обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа – иными словами - согласовать график платежей по договору потребительского займа.

4.11. Срок возврата займа, указанный в п. 2 табличной формы индивидуальных условий потребительского займа, является графиком платежей для займов с единовременным погашением.

4.12. Займодавец обязан отказать лицу, обратившемуся в Общество с заявлением на выдачу потребительского займа, в предоставлении потребительского займа, срок по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у такого лица обязательств перед Займодавцем по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

4.13. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Обществом и Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами, по которым, фактически, составил не более 7 (семи) календарных дней.

4.14. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского займа от Заемщика.

4.15. Договор Займа считается заключенным при предоставлении Заемщику денежных средств в соответствии с указанными Платежными реквизитами с учетом сроков их зачисления в соответствии с обычной банковской практикой. В случае указания Заемщиком неверных реквизитов, Заемщик обязуется возместить убытки, связанные с расходами на предоставление Займа.

## **5. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика**

5.1. Заемщик в любой момент пользования займом имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом, через личный кабинет заемщика и/или способом, определенным п.п. 8-8.1 табличной формы индивидуальных условий договора потребительского займа.

5.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского кредита (займа) на возвращаемую сумму потребительского кредита (займа) включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита (займа) или ее части.

5.3. При досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части - кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита (займа) производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом (займом), и предоставляет указанную информацию.

5.4. В индивидуальных условиях Заемщиком и Займодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

## **6. Порядок возврата потребительского займа**

6.1. В последний день срока пользования займом, установленного Индивидуальными условиями договора займа, Заемщик обязан вернуть денежные средства в размере суммы займа и суммы процентов за пользование займом (процентное вознаграждение).

6.2. В случае, если Заемщик в рамках «Потребительского займа» (с погашением по графику платежей) осуществляет погашение задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора в сумме, превышающей размер планового платежа, денежные средства, превышающие размер планового платежа, распределяются в счет исполнения обязательств по договору займа, в соответствии с графиком платежей.

6.3. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;

- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня);
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

6.4. Моментом уплаты денежных средств в счёт оплаты Задолженности является дата, указанная в распоряжении Заемщика о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией.

6.5. Заемщик может исполнить обязательства по договору потребительского займа следующими способами:

- перевод с банковской карты через Личный кабинет;
- рекуррентный платеж с Банковской карты;
- банковский перевод на расчетный счет Займодавца.

6.6. Информация о бесплатном способе совершения платежей по Договору указывается в Индивидуальных условиях, и, в случае изменения в течение действия Договора – предоставляется Заемщику путем направления текстовой информации в электронном виде либо доводится до сведения путём размещения на официальном сайте Общества.

6.7. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются на Счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Кредитору при условии направления Заемщиком соответствующего обращения и предоставления Кредитору реквизитов Счета, на который должны быть перечислены денежные средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

6.8. Клиент соглашается с тем, что излишне перечисленные Обществу в счет погашения задолженности денежные средства передаются Кредитору в дар в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Кредитора.

То есть для возврата переплаты необходимо обратиться в Общество не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором совершена переплата.

6.9. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору потребительского займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора потребительского займа. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

## **7. Продление (продлонгация) договора потребительского займа**

7.1. В случае невозможности погашения Заемщиком займа в срок, установленный договором, Стороны вправе заключить соглашение об изменении индивидуальных условий договора потребительского займа в части увеличения срока возврата займа. Условия продления срока пользования доводятся до Заемщика в Общих условиях, Личном кабинете, Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также в соглашениях об изменении Индивидуальных условий договора потребительского займа.

7.2. Пролонгация (продление) договора займа, что означает предоставление суммы займа на новый срок на тех же условиях, возможна только при получении займа с единовременным способом погашения и только после оплаты Заемщиком суммы процентов за пользование займом и/или после частичной оплаты Заемщиком суммы основного долга и суммы процентов за пользование таким займом.

7.3. Согласие на продление срока пользования займом предоставляется Заемщиком путем акцепта настоящих Общих условий, с последующим совершением конклюдентных действий в Личном кабинете.

7.4. Решение принимается Займодавцем индивидуально по каждому Заемщику. Продление срока возврата Займа осуществляется полностью по усмотрению Заемщика и не иначе, как по добровольной инициативе Заемщика, с согласованием со стороны Займодавца.

7.5. Общество вправе отказать в пролонгации.

7.6. Пролонгация договора потребительского займа в Личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» в специальной графе и указания желаемого срока пролонгации. Заемщику направляется сообщение на электронную почту об одобрении пролонгации, которое содержит вложение – проект Дополнительного соглашения к Договору займа и Индивидуальные условия договора займа. Порядок подписания дополнительного соглашения о пролонгации аналогичен порядку подписания Договора займа, изложенного в Правилах предоставления займов, размещенных на Сайте Общества.

7.7. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати)

календарных дней.

7.8. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, заключенного между Обществом и Заемщиком в случае принятия решения о реструктуризации задолженности Заемщика, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

7.9. После частичного погашения займа, по усмотрению Кредитора (в одностороннем порядке) срок возврата займа может быть продлен на период до 30 дней.

7.10. При продлении договора займа заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

7.11. Продление срока возврата не допускается в день предоставления суммы Займа, а также дважды в течение одного дня.

## **8. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата потребительского займа**

8.1. Ответственность за нарушение Договора в части, прямо не указанной в нём, Стороны несут в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Займодавец не несёт ответственности, если предоставление Займа становится невозможным из-за действий банка Заёмщика, либо иного участника платёжной системы, через который осуществляется предоставление Займа, при условии, что банк Займодавца предпринял попытку перевода денежных средств. Заёмщик должен предъявлять претензии по этому поводу соответствующему участнику платёжной системы.

8.3. Займодавец не несет ответственность за непредвиденные и вынужденные перерывы в работе в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Займодавцу. Займодавец не несет ответственность за полные или частичные прерывания доступа, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

8.4. Займодавец не несет ответственность за действия (бездействия) третьих лиц, оказывающих для Заёмщика услуги радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по переводу денежных средств, почтовые услуги и прочие.

8.5. Заемщик признается просрочившим срок возврата займа и выплаты процентного вознаграждения в случае, если:

- Заемщик не произвел оплату;
- Не произвел оплату в нужном размере;
- Произвел оплату позднее даты, указанной в графике платежей.

8.6. В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательств по договору потребительского займа, проценты за пользование займом начисляются до момента достижения размера суммы начисленных процентов пределов, установленных Федеральным законом №151-ФЗ.

8.7. Порядок начисления процентного вознаграждения за нарушение срока исполнения обязательств по договору потребительского займа установлен Индивидуальными условиями договора, Общими условиями договора, а также Правилами предоставления займов.

8.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, Заемщик обязан уплатить Займодавцу неустойку в размере 20% годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского займа.

8.9. Проценты за пользование займом в случае допущения нарушения срока исполнения обязательств начисляются с 1 (первого) дня нарушения срока исполнения обязательств по возврату суммы займа.

8.10. По Договору не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по Договору, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Займодавцем Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

8.11. В случае невозврата Заемщиком денежных обязательств по договору займа Займодавец направляет в адрес Заемщика досудебное требование о необходимости возврата всей суммы задолженности по Договору.

8.12. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, Займодавец вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

## **9. Реструктуризация задолженности**

9.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

9.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Займодавец обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского займа.

9.3. Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- ✓ смерть получателя финансовой услуги;
- ✓ несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- ✓ присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- ✓ тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- ✓ вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- ✓ единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- ✓ течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- ✓ обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- ✓ призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- ✓ вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- ✓ произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

9.4. Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик для решения вопроса о реструктуризации предъявляет Займодавцу заявление на реструктуризацию вместе с подтверждающими документами.

9.5. В случае предоставления неполного комплекта документов для реструктуризации, Займодавец запрашивает недостающие документы для принятия решения о реструктуризации задолженности.

9.6. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в порядке и в сроки, указанные в разделе 10 настоящих Общих условий.

9.7. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги Займодавец предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.8. График платежей (суммы, сроки, порядок уплаты процентов за пользование суммой займа и так далее) и иные вопросы, касающиеся реструктуризации задолженности, устанавливаются для каждого отдельного Заемщика индивидуально.

## **10. Способы и порядок обмена информацией между Займодавцем и Заемщиком**

10.1. Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

10.1.1 Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ) путем направления СМС- сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

10.1.2 В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа путем размещения их на

официальном сайте Кредитора.

10.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у Заемщика или Займодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию стороне договора, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

10.3. Новая редакция Общих условий применяется к договорам потребительского займа, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам потребительского займа, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договорам потребительского займа.

10.4. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

10.5. Заемщик и Займодавец обмениваются информацией путем письменного обращения по адресам, указанным в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также в электронном виде через следующие каналы – подвижная телефонная радиосвязь, электронная почта, официальный сайт Общества.

10.6. Стороны обмениваются голосовой информацией через следующие каналы: со стороны Заемщика – по телефонам, указанным в индивидуальных условиях договора потребительского займа, со стороны Займодавца – по любым контактными данным, содержащимся на сайте Займодавца.

10.7. Заемщик согласен с тем, что полученные от Займодавца сообщения по электронной почте, SMS-сообщений, являются надлежащим способом уведомления.

10.8. Стороны признают надлежащим использование при направлении уведомлений, сообщений факсимильное воспроизведение подписи.

10.9. Займодавец обязуется обеспечить возможность взаимодействия с получателем финансовой услуги по тем каналам связи, которые использовались получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги.

10.10. О своем желании отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента перечисления Обществом денежных средств.

10.11. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления СМС-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик и путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Информация может предоставляться также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении займа.

10.12. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского займа по электронной почте, указанной Заемщиком, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского займа путем направления СМС-сообщения и путем размещения информации в Личном кабинете.

10.13. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через электронные почтовые сервисы или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

10.14. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем направления заявления на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора.

10.15. Информация о новой полной стоимости потребительского займа и новом графике погашения при досрочном погашении суммы потребительского займа предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в личном кабинете Заемщика не позднее семи календарных дней, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

10.16. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца Общество уведомляет Заемщика путем размещения информации на официальном сайте Общества.

10.17. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика.

10.18. Кредитор в течение пяти рабочих дней с даты привлечения представителя кредитора для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, или с даты перехода права требования к иному лицу обязан сообщить об этом должнику, направив соответствующее

уведомление одним из следующих способов:

- ✓ через нотариуса;
- ✓ по почте заказным письмом или путем вручения уведомления под расписку;
- ✓ по адресу электронной почты, указанному должником при заключении договора или иного соглашения между кредитором и должником.

10.19. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

10.20. Общество направляет ответы на письменные обращения Заемщика / представителей Заемщика преимущественно на зарегистрированный почтовый ящик. При необходимости (или) по усмотрению Общества ответы направляются посредством иных способов (одного или нескольких), указанных в настоящих Общих условиях.

10.21. Документы, представляемые Обществом Заемщику / представителям Заемщика, могут подписываться факсимиле, которое приравнивается к собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ является действительным и имеет равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.

10.22. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

## **11. Перемена лиц в обязательстве**

11.1. Займодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Займодавца в соответствии с федеральными законами.

## **12. Подведомственность и подсудность**

12.1. Иски Заемщика к Займодавцу о защите прав потребителей финансовых услуг предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Иски Общества к Заемщику (если место нахождения Заемщик в пределах субъекта РФ, где расположено Общество) рассматриваются в суде по месту нахождения Общества, об изменении территориальной подсудности дела стороны договорились в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Если место нахождения Заемщика за пределами субъекта РФ, где расположено Общество, то иски рассматриваются по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

12.3. Заключительные положения

12.4. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

12.5. Изменения общих условий вступают в силу незамедлительно после их принятия, и публикуются в сети Интернет на официальном сайте Займодавца <https://finters-zaem.ru>.

12.6. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении займа, после чего он получает на указанный им при оформлении займа номер мобильного телефона СМС-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных путем направления обращения в Общество.

12.7. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

12.8. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.

12.9. В соответствии с действующим законодательством обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора потребительского займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора потребительского займа.

Информация о действующих редакциях	Период действия
недействующая	с «26» июня 2023 г. по «13» сентября 2023 г.
недействующая	с «14» сентября 2023 г. по «30» июня 2024 г.
недействующая	с «01» июля 2024 г. по «8» января 2025 г.
действующая	с «9» января 2025 г. по настоящее время