



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Денежная Крепость»
№ 14/09/23-1 от 14.09.2023

**ИНФОРМАЦИЯ
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ЗАЙМА
ООО МКК «ДЕНЕЖНАЯ КРЕПОСТЬ»**

г. Москва
2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная Крепость» (ОГРН 1237700140182, ИНН 9728088938), зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 29.05.2023 года за номером 2303045009960 (далее – Общество, Кредитор) предоставляет следующую информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее совместно именуемая - Информация).

Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте <https://finters-zaem.ru/> и содержит следующую информацию:

1	Наименование общества-кредитора	Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная Крепость» Сокращенное наименование: ООО МКК «Денежная Крепость»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	109052, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Нижегородский, пр-кт Рязанский, д. 3Б, помещ. 8/2
3	Адрес Общества в пределах места его нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	109052, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Нижегородский, пр-кт Рязанский, д. 3Б, помещ. 8/2 У Общества отсутствуют обособленные подразделения, взаимодействующие с физическими лицами.
4	Режим работы Общества и обособленных подразделений Общества	С понедельника по пятницу: с 09-00 до 18-00 по московскому времени. С субботы по воскресенье: выходные дни. Услуги предоставляются круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором займа.
5	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	8 800 700 42 11 (ежедневно, круглосуточно)
6	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://finters-zaem.ru/
7	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций. Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации.	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 29.05.2023 года за номером 2303045009960. Общество включено в реестр (является членом) Саморегулируемой организации Союз "Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» 24.07.2023 за номером 0723030772099.
8	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие регистрации по месту жительства на территории Российской Федерации; - дееспособное лицо в возрасте от 21 года до 70 лет, действующее от своего имени и в своём интересе, не получающее заем в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара); - отсутствие трудовых отношений с Обществом на момент подачи заявления; - наличие мобильного телефона, электронной почты и постоянной возможности регулярно пользоваться ими; - наличие открытого на имя Заемщика банковского счета в российском банке и Банковской карты к этому счету - не являющееся иностранным публичным должностным лицом, и не являющееся супругом, близким родственником (родственником

		по прямой восходящей и нисходящей линии (родителем и ребенком, дедушкой, бабушкой и внуком), полнородным и неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным) такого лица; - не являющееся руководителем или учредителем общественной или религиозной организации (объединения), благотворительного фонда, иностранной некоммерческой неправительственной организации, ее филиала или представительства, осуществляющего свою деятельность на территории Российской Федерации
9	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	Заявление на предоставление займа и решение о выдаче займа принимается в течении 1 суток с момента ее получения
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	1. Заявление на предоставление займа 2. Согласие на обработку персональных данных При необходимости, Кредитор вправе запросить фотографию паспорта заемщика, которая должна содержать его реквизиты (Ф.И.О., пол, дату рождения, место рождения, серию и номер, дату выдачи, орган выдавший паспорт, код подразделения, фотографию владельца, данные о месте жительства/регистрации)
11	Виды потребительского займа	Потребительский заем без обеспечения
12	Суммы потребительского займа	Сумма потребительского займа не может превышать 100 000 рублей
13	Сроки возврата потребительского займа	Срок возврата займа не может превышать 365 дней
14	Валюта, в которой предоставляется потребительский заем	Рубль
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Перечисление денежных средств на личную банковскую карту, личный банковский счет, либо при использовании персонифицированного электронного средства платежа на номер электронного кошелька в платежной системе
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Не более 292,000% (Двести девяносто две целых ноль тысячных) процента годовых
17	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем займом, или порядок её определения	Проценты за пользование денежными средствами начисляются со дня, следующего за днем выдачи потребительского займа. При досрочном возврате займа проценты начисляются только за фактический период пользования заемными средствами, включая день возврата займа. В случае досрочного погашения в день выдачи займа проценты по займу не начисляются.
18	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
19	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии)	Отсутствуют
20	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ по видам потребительского займа	От 0,000 % до 292,000 % годовых
21	Периодичность платежей Заемщика, возврат потребительского займа	Возврат суммы займа происходит одновременно в срок, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа
22	Периодичность платежей	Проценты за пользование займом уплачиваются заемщиком

	Заемщика при уплате процентов	единовременно, одновременно с возвратом суммы займа.
23	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют
24	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Обязательство Заемщика по погашению задолженности может быть исполнено одним из следующих способов: 1) перевод с банковской карты через личный кабинет заемщика, расположенный на сайте; 2) безакцептное списание с банковской карты заемщика; 3) перевод с использованием платежных систем; 4) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. по следующим реквизитам: р/с 40701810620100004531 ТКБ БАНК ПАО к/с 30101810800000000388 БИК 044525388
25	Бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа	Погашение задолженности путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества. Назначении платежа: Ф.И.О заемщика, номер договора и дата договора, информация по которым доступна в личном кабинете.
26	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Договор микрозайма считается заключенным с момента получения заемщиком денежных средств. Заемщик самостоятельно выполняет действия, направленные на заключение договора, а именно подписывает индивидуальные условия микрозайма. Исходя из этого, заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма с момента получения индивидуальных условий договора до момента их подписания (в течение 5 рабочих дней с момента предоставления заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма)
27	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Обеспечение исполнения обязательств не предусмотрено
28	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В случае нарушения Заемщиком установленного срока платежа по займу, Общество вправе потребовать уплаты неустойки, начисляемой на просроченную сумму потребительского займа (основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств в размере 20 % годовых, проценты на заём при этом продолжают начисляться. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом.
29	Размеры неустойки (штрафа, пени)	20 % годовых
30	Порядок расчета неустойки	Начисление неустойки производится на просроченную сумму потребительского займа (основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств в размере 20 % годовых
31	Об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения займа заключение дополнительных договоров не требуется.
32	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского займа.
33	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Заемщик может как согласиться, так и отказаться от заключения дополнительных договоров. Это не влияет на решение о заключении договора потребительского займа.
34	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.

	процентной ставки	
35	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства
36	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Обществу не требуются никакие документы об использовании займа.
37	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к Заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского займа
38	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Общество осуществляет свою микрофинансовую деятельность без привлечения третьих лиц
39	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <ul style="list-style-type: none"> – электронное обращение посредством электронных сообщений, на адрес электронной почты Общества office@finters-zaem.ru; письменное обращение на почтовый адрес Общества: 109052, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Нижегородский, пр-кт Рязанский, д. 3Б, помещ. 8/2 («БЦ-10») <p>Контактная информация для обращения в саморегулируемую организацию – СРО МФО «Союз «Микрофинансовый Альянс»: Форма для подачи обращений - https://alliance-mfo.ru/about/offers Телефон СРО – 8 (800) 555-24-99 Адрес электронной почты – info@alliance-mfo.ru Почтовый адрес для письменных обращений – 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр.1, оф.308.</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России: Адрес общественной приемной: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00. Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 Интернет-приёмная Банка России: http://www.cbr.ru/Reception/; Телефон контактного центра: 8 (800) 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России), 300 (бесплатно для звонков с мобильных устройств).</p> <p>Контактная информация для обращения к финансовому уполномоченному. Финансовый уполномоченный в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 04.06.2018 г. № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», рассматривает обращения, если размер имущественных требований (требований о взыскании денежных сумм) к Кредитору не превышает 500 000 рублей. К обращению должны быть приложены копии заявления, направленного кредитору, и его ответа (при наличии), копии договора потребительского займа с кредитором и иных документов по существу требования. Обращение финансовому уполномоченному может быть</p>

		<p>направлено одним из следующих способов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в электронной форме через личный кабинет на сайте финансового уполномоченного: finombudsman.ru. - в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3; - по телефону: 8 (800) 200-00-10.
40	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Получатель финансовой услуги имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) при возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги вправе обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности; 2) получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения Обществом заявления о реструктуризации задолженности и принятии положительного решения о возможности её проведения, вправе заключать с Обществом дополнительное соглашение(ия) о реструктуризации задолженности; 3) получить информацию о размере и структуре его задолженности, о сроках, порядке и способах погашения просроченной задолженности; 4) получить ответ на претензию по действиям Общества, в случае ее направления в адрес организации в виде обращения; 5) на иные процедуры в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию
41	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	<p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p>
42	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	<p>Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество.</p> <p>Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»</p>
43	Требования и рекомендации к содержанию обращений, направляемых заемщиками Обществу	<p>Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом (индивидуальным предпринимателем):</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилию, имя, отчество (при наличии); - адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение (адрес, предоставленный получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором об оказании финансовой услуги), или по адресу, сообщенному получателем финансовой услуги в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года № 152-

		ФЗ «О персональных данных», в соответствии с условиями договора, заключенного с получателем финансовой услуги, или в соответствии с внутренним документом о персональных данных, утвержденным микрофинансовой организацией. В случае направления обращения от имени получателя финансовой услуги его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности, или адвокатом ответ на такое обращение микрофинансовая организация направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, с копией по адресу, предоставленному микрофинансовой организации получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги).
44	Реструктуризация задолженности	При письменном Обращении к Обществу о реструктуризации необходимо предоставить документы, подтверждающие указанные в обращении факты (по форме установленной Общими условиями). Общество вправе запросить недостающие документы в случае, если письменное обращение о реструктуризации было направлено без необходимых документов и Обществом не принято решение о рассмотрении вопроса о реструктуризации без предоставления документов.
45	Информация об установленном порядке разъяснения условий договора потребительского займа и иных документов	1) все формы договоров и иных документов размещены на сайте Общества; 2) консультирование по условиям договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют сотрудники отдела канцелярии и делопроизводства; 3) консультирование осуществляется дистанционно по телефону, а также через форму обращения на сайте
46	Привлечение денежных средств физических лиц	Общество не осуществляет операций по привлечению денежных средств физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей.
47	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты.

Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Редакция	Период действия
Утверждена приказом Генерального директора от 26.06.2023 г. № 26/06/2023-1	с «26» июня 2023 г. по «13» сентября 2023 г.
Утверждена приказом Генерального директора от 14.09.2023 г. № 14/09/2023-1	с «14» сентября 2023 г. по настоящее время