

Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право.

Льготный период - срок, в течение которого по требованию заемщика действуют измененные условия договора потребительского кредита (займа), предусматривающие приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по соответствующему договору.

Трудная жизненная ситуация:

1) снижение среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

Заемщик в любой момент в течение времени действия договора займа, за исключением случая проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации (в этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, **в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов**) - вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода.

- По одному займу можно получить каникулы один раз в связи со снижением дохода заемщика и один раз — если он пострадал в результате чрезвычайной ситуации.
- Человек сможет рассчитывать на каникулы, если его доход снизился в последние 2 месяца более чем на 30% по сравнению со средним уровнем за предыдущие 12 месяцев.

Заемщик вправе определить длительность льготного периода **не более шести месяцев**, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием.

Для предоставления положительного решения - должны быть соблюдены ВСЕ нижеуказанные условия:

- размер займа, предоставленного по договору, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации;
- условия такого договора ранее не изменялись по требованию заемщика. Исключение - проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации;
- не действует льготный период, установленный по иным основаниям, предусмотренных законом;
- заемщик на день направления требования, находится в трудной жизненной ситуации;
- на день получения кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов/ о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина/ отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом/ отсутствует вступившее в силу постановление/акт суда об утверждении мирового соглашения по исковому требованию о взыскании задолженности заемщика и (или) о расторжении договора займа / вступившее в силу постановление/акт суда о взыскании задолженности заемщика и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа);
- на день получения кредитором требования, не предъявлены исполнительный документ.

Заемщик сам обязан предоставить кредитору документы, подтверждающие право на каникулы.

Сведения о предоставлении кредитных каникул останутся в кредитной истории заемщика, но не ухудшат ее.

В период каникул не начисляется неустойка (штрафы, пени). При этом проценты начисляются полностью, заемщик их погашает после окончания каникул.

В случае, если заемщик в своем требовании не определил длительность льготного периода, а также дату начала льготного периода, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления требования заемщика кредитору.

Требование заемщика, представляется кредитору способом, предусмотренным договором потребительского кредита (займа), или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

Снижение среднемесячного дохода заемщика

- 1) справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога;
 - 2) справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах;
 - 3) книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя;
 - 4) книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения;
 - 5) книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения;
 - 6) книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности
- за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием.**

Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов **от всех таких видов деятельности.**

Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком

Проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации

- 1) документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными полномочиями по установлению таких фактов.