



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ООО МКК «Денежная Крепость»
№ 01/07/24-1 от 01.07.2024

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
ООО МКК «ДЕНЕЖНАЯ КРЕПОСТЬ»**

г. Москва
2024 год

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией - Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная Крепость», ОГРН 1237700140182, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 29.05.2023 года за номером 2303045009960 (далее по тексту – Общество, Кредитор) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

1. Понятие и термины

1.1. **Кредитор (Общество, Займодавец, Кредитор)** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Денежная Крепость», ОГРН 1237700140182, зарегистрированная в реестре микрофинансовых организаций 29.05.2023 года за номером 2303045009960.

1.2. **Договор займа (займа)** – соглашение между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем акцепта Заемщиком оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.3. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём.

1.4. **Акцепт** – волеизъявление Заемщика на заключение соглашения, предложенного Кредитором, выраженное путем подписания документа с использованием уникального СМС-кода и/или путем уплаты обусловленной суммы денежных средств и/или совершения иных конклюдентных действий, подтверждающих принятие предложения Кредитора.

1.5. **Анкета–заявление** – документ, содержащий данные о Заемщике и отражающий желание Заемщика получить денежные средства на определенный срок и на определенную сумму.

1.6. **Банковская карта** – платежная карта, открытая на имя Заемщика к банковскому счету Заемщика в любом российском банке.

1.7. **Задолженность** – общая сумма денежных средств, подлежащая оплате Заемщиком Кредитору по Договору займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

1.8. **Основной долг** – сумма переданных денежных средств Кредитором Заемщику.

1.9. **Индивидуальные условия потребительского займа** – часть договора потребительского займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского займа. Общие условия доступны для ознакомления на официальном сайте Общества.

1.10. **Личный кабинет Заемщика** – страница на официальном сайте Общества, где содержится информация о договоре потребительского займа, заключенном Обществом и Заемщиком.

1.11. **Оферта** - документ, предоставляемый Кредитором Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Заемщику о заключении договора займа в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.12. **Счет** - персональный банковский счет Заемщика, на который перечисляется сумма займа в соответствии с акцептованной Заемщиком офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.

1.13. **Сайт** - официальный интернет сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу <https://finters-zaem.ru/>

1.14. При отсутствии в Общих условиях толкования термина, используемого в тексте Общих условий, применяется толкование термина, определенное в Правилах и иных соглашениях, размещенных на Сайте.

2. Порядок предоставления и получения потребительского займа

2.1. Для получения Потребительского займа Заемщик должен соответствовать требованиям, указанным в правилах предоставления займов, размещенных на официальном сайте.

2.2. Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского займа и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского займа Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае если Заемщик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского займа.

2.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом получения оферты.

2.6. В случае подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа, Кредитор в течение не более 24 часов перечисляет сумму займа на указанную Заемщиком банковскую карту.

3. Условия предоставляемого займа

3.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы на сумму не более 100 000 рублей на срок не более 365 календарных дней.

Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента предоставления Заемщику денежных средств.

3.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

3.3. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);

6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3.4. Срок возврата займа, указанный в п. 2 табличной формы индивидуальных условий потребительского займа, является графиком платежей.

3.5. Заем может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Кредитора.

3.6. Кредитором по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика-физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3.7. Осуществляя платежи по договору займа посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

3.8. Суммы, превышающие задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются на счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Кредитору при условии направления Заемщиком соответствующего обращения и предоставления Кредитору

реквизитов Счета, на который должны быть перечислены денежные средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

Клиент соглашается с тем, что излишне перечисленные Обществу в счет погашения задолженности денежные средства передаются Кредитору в дар в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Кредитора.

То есть для возврата переплаты необходимо обратиться в Общество не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором совершена переплата.

3.9. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора микрозайма. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

3.10. Если Заемщик осуществляет погашение задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора, моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Кредитора. При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До наступления момента исполнения денежного обязательства в порядке, определенном выше, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

3.11. В случае просрочки Заемщиком возврата Займа Заемщик обязуется уплатить Пени, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

Начиная со следующего дня после дня погашения (в случае продления срока возврата Займа – нового дня погашения), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пеня. Размер Пени за период с первого дня просрочки составляет 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы Займа, проценты на займ при этом продолжают начисляться. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.

3.12. Процентная ставка по предоставляемым Клиентам займам устанавливается Обществом и определяется в размере от 0% до 292,000 % годовых.

3.12.1. Общество, предоставляя Клиенту заём, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях.

3.12.2. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту займу может быть по усмотрению Общества снижена до 0%.

3.13. В случае, если Заемщик получает сумму займа на банковскую карту, предполагается, что Заемщик согласен на безакцептное списание денежных средств с данной банковской карты в целях возврата суммы займа и выплаты процентов по нему, при наличии просрочки – пеней, а также любых иных платежей Клиента по Договорам займа, заключенным с Обществом.

В случае, если Клиент не согласен на безакцептное списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Общих условий, он вправе на одном из шагов при подаче Заявления на получение займа на сайте Общества проставить/убрать «галочку» рядом с текстом следующего содержания: «Согласие с условиями безакцептного списания».

4. Продление (продлонгация) договора займа

4.1. Продлонгация (продление) договора займа, что означает предоставление суммы займа на аналогичный срок на тех же условиях, возможна только после оплаты Заемщиком суммы процентов за пользование займом и/или после частичной оплаты Заемщиком суммы основного долга и суммы процентов за пользование займом.

4.2. Осуществлять продлонгацию (продление) договора займа, подразумевающую предоставление суммы займа на новый срок, возможно не более 2 (Двух) раз.

4.3. Продлонгация (продление) договора займа является правом, а не обязанностью Кредитора. Кредитор вправе отказать Заемщику в продлонгации (продлении) займа без объяснения причин.

4.4. В случае подключения дополнительной платной услуги "Finters Premium", количество продлонгаций (продлений) увеличивается до 5 (Пяти). При этом, Заемщик получает безоговорочное право на продлонгацию (продление) займа и положения п. 4.2 - 4.3 настоящих общих условий на него не распространяются.

4.5. Продлонгация договора потребительского займа возможна на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://finters-zaem.ru/> в Личном кабинете

Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» в специальной графе и указания желаемого срока пролонгации. Заемщику направляется сообщение на электронную почту об одобрении пролонгации, которое содержит вложение – проект Дополнительного соглашения к Договору займа и Индивидуальные условия договора займа. Порядок подписания дополнительного соглашения о пролонгации аналогичен порядку подписания Договора займа, изложенного в Правилах предоставления займов, размещенных на сайте по адресу <https://finters-zaem.ru/documentation>.

4.6. После частичного погашения займа, по усмотрению Кредитора (в одностороннем порядке) срок возврата займа может быть продлен на период до 30 дней.

4.7. При продлении договора займа заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.8. Продление срока возврата не допускается в день предоставления суммы Займа, а также дважды в течение одного дня.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.

5.1. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования личного кабинета Заемщика, отправки СМС-сообщений на подтвержденный номер, сообщений на подтвержденный электронный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в договоре займа, если иное не предусмотрено условиями договора микрозайма, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Клиента (его уполномоченного представителя). Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору посредством почтовой корреспонденции, а также на электронную почту Кредитора office@finters-zaem.ru путем направления электронного образа письменного обращения с Подтвержденного почтового ящика.

5.2. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ) путем направления СМС-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

5.3. В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем размещения их на официальном сайте Кредитора.

Новая редакция Общих условий применяется к договорам потребительского займа, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам потребительского займа, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договорам потребительского займа.

5.4. О своем желании отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента перечисления Обществом денежных средств.

5.5. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления СМС-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Информация может предоставляться также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.

5.6. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского займа по электронной почте, указанной Заемщиком, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского займа путем направления СМС-сообщения или путем размещения информации в Личном кабинете.

Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через электронные почтовые сервисы или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем направления заявления на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора.

5.7. Информация о новой полной стоимости потребительского займа и новом графике погашения при досрочном погашении суммы потребительского займа предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в личном кабинете Заемщика не позднее семи календарных дней, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

5.8. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца Общество уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества.

5.9. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. В случае возникновения просроченной задолженности, уведомление Заемщика о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком - должником направляется Обществом Заемщику путем направления СМС-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

5.10. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

5.11. Общество направляет ответы на письменные обращения Заемщика / представителей Заемщика преимущественно на зарегистрированный почтовый ящик. При необходимости и (или) по усмотрению Общества ответы направляются посредством иных способов (одного или нескольких), перечисленных в п.5.1. настоящих Общих условий.

5.12. Документы, представляемые Обществом Заемщику / представителям Заемщика, могут подписываться факсимиле, которое приравнивается к собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ является действительным и имеет равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.

5.13. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

6. Реструктуризация задолженности

6.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

6.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Займодавец обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского займа.

6.3. Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет

несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;

- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

6.4. Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик для решения вопроса о реструктуризации предъявляет Займодавцу заявление на реструктуризацию вместе с подтверждающими документами.

6.5. В случае предоставления неполного комплекта документов для реструктуризации, Займодавец запрашивает недостающие документы для принятия решения о реструктуризации задолженности.

6.6. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений».

6.7. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги Займодавец предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. График платежей (суммы, сроки, порядок уплаты процентов за пользование суммой займа и так далее) и иные вопросы, касающиеся реструктуризации задолженности, устанавливаются для каждого отдельного Заемщика индивидуально.

7. Заключительные положения

7.1. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении займа, после чего он получает на указанный им при оформлении займа номер мобильного телефона СМС-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных путем направления обращения в Общество.

7.2. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

7.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.

7.4. В соответствии с действующим законодательством обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора микрозайма, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора микрозайма.

Редакция	Период действия
Утверждена приказом Генерального директора от 26.06.2023 г. № 26/06/2023-1	с «26» июня 2023 г. по «13» сентября 2023 г.
Утверждена приказом Генерального директора от 14.09.2023 г. № 14/09/2023-1	с «14» сентября 2023 г. по «30» июня 2024 г.
Утверждена приказом Генерального директора от 01.07.2024 г. № 01/07/24-1	с «01» июля 2024 г. по настоящее время